

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Senior Partner s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi společností **Senior Partner s.r.o.** (dále jen „Senior Partner“) a klienty, kteří využívají její služby.

Senior Partner pomáhá seniorům a jejich rodinám při řešení záležitostí souvisejících zejména s bydlením, nemovitostmi, majetkem, financemi, pojištěním, právními otázkami, údržbou domácnosti a dalšími životními situacemi.

Senior Partner zajišťuje především úvodní konzultaci, vyhodnocení potřeb klienta, doporučení vhodného specialisty a případnou koordinaci navazujících služeb.

Není-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, odborné služby neposkytuje Senior Partner přímo, ale jednotliví samostatní specialisté nebo partnerské společnosti.

2. Rozsah služeb

Prostřednictvím sítě specialistů a partnerských společností mohou být klientům zajištěny zejména následující služby:

- realitní služby,
- prodej, koupě, pronájem a správa nemovitostí,
- údržba, opravy a rekonstrukce nemovitostí,
- koordinace řemeslníků a dodavatelů,
- úklidové, malířské a další služby související s péčí o domácnost,
- přepisy energií a související administrativní pomoc,
- geodetické a technické služby,
- právní služby,
- hypoteční a úvěrové poradenství,
- pojišťovací služby,
- investiční a finanční služby,
- další služby sjednané podle individuálních potřeb klienta.

Konkrétní rozsah služby je vždy stanoven dohodou mezi klientem a příslušným poskytovatelem služby.

3. Postavení společnosti Senior Partner s.r.o.

Senior Partner provozuje síť samostatných specialistů a partnerských společností zaměřených na pomoc seniorům a jejich rodinám.

Senior Partner zejména:

- přijímá a vyhodnocuje požadavky klientů,

- poskytuje základní informace o dostupných službách,
- doporučuje vhodného specialistu nebo partnerskou společnost,
- propojuje klienta s vybraným poskytovatelem,
- může koordinovat komunikaci a návaznost jednotlivých služeb.

Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, smlouvu o konkrétní odborné službě uzavírá klient přímo s příslušným specialistou nebo partnerskou společností.

Klient je před uzavřením smlouvy informován, kdo je konkrétním poskytovatelem služby a s kým smluvní vztah uzavírá.

Senior Partner se stává přímým poskytovatelem služby pouze tehdy, je-li tato skutečnost výslovně uvedena ve smlouvě, objednávce nebo jiném potvrzení sjednané služby.

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a konkrétním poskytovatelem služby vzniká způsobem stanoveným příslušnou smlouvou, objednávkou nebo obchodními podmínkami daného poskytovatele.

Smluvní vztah může vzniknout zejména:

- podpisem smlouvy,
- potvrzením objednávky,
- přijetím nabídky,
- písemným potvrzením prostřednictvím e-mailu,
- případně jiným prokazatelným způsobem.

Samotné předání kontaktu nebo doporučení specialisty společností Senior Partner zpravidla neznamená uzavření smlouvy o konkrétní odborné službě.

5. Cena služeb

Cena konkrétní služby a způsob její úhrady se řídí dohodou mezi klientem a příslušným poskytovatelem služby.

Cena může být sjednána například jako:

- pevná částka,
- hodinová sazba,
- cena podle skutečně provedených prací,
- provize,
- individuálně stanovená odměna.

Klient má být před zahájením služby informován o její ceně, způsobu jejího výpočtu nebo alespoň o předpokládaném rozsahu nákladů, pokud nelze konečnou cenu určit předem.

Některé finanční, hypoteční, investiční nebo pojišťovací služby mohou být zcela nebo zčásti odměňovány bankou, pojišťovnou, investiční společností nebo jinou finanční institucí. Informace o způsobu odměňování poskytuje klientovi příslušný specialista v souladu s podmínkami dané služby.

Cena za činnosti poskytované přímo společností Senior Partner se stanoví samostatnou dohodou s klientem.

6. Povinnosti společnosti Senior Partner

Senior Partner se zavazuje zejména:

- jednat vůči klientovi poctivě a srozumitelně,
- chránit důvěrné informace a osobní údaje klienta,
- předávat klientovi pravdivé a nezavádějící informace,
- srozumitelně označit konkrétního poskytovatele služby,
- doporučovat specialisty a partnerské společnosti s ohledem na povahu požadavku klienta,
- bez zbytečného odkladu předávat dohodnuté informace a kontakty,
- koordinovat služby v rozsahu, který byl s klientem sjednán.

Senior Partner nemůže zaručit, že každý oslovený specialista přijme zakázku, bude mít okamžitě volnou kapacitu nebo že se s klientem dohodne na konkrétních podmínkách spolupráce.

7. Povinnosti klienta

Klient se zavazuje zejména:

- poskytovat pravdivé, úplné a aktuální informace,
- předat dokumenty potřebné pro posouzení a provedení služby,
- upozornit na skutečnosti, které mohou mít vliv na provedení služby,
- poskytovat potřebnou součinnost,
- seznámit se před uzavřením smlouvy s jejími podmínkami,
- hradit sjednané ceny a náklady řádně a včas,
- komunikovat případné změny svého požadavku přímo s příslušným poskytovatelem.

Klient odpovídá za správnost a úplnost informací a podkladů, které poskytne společnosti Senior Partner nebo jednotlivým specialistům.

8. Odpovědnost

Senior Partner odpovídá za řádné provedení činností, které poskytuje přímo, zejména za předání požadavku klienta, zprostředkování kontaktu a případnou sjednanou koordinaci služeb.

Za odborné, řádné a včasné provedení konkrétní služby odpovídá specialista nebo partnerská společnost, se kterou klient uzavřel smlouvu.

Každý specialista nebo partnerská společnost vykonává svoji činnost samostatně, na vlastní odpovědnost a podle právních, profesních a smluvních pravidel vztahujících se na danou oblast.

Senior Partner neodpovídá za závazky samostatného poskytovatele služby, pokud je výslovně nepřevzal nebo pokud odpovědnost společnosti Senior Partner nevyplývá z právních předpisů.

Senior Partner neodpovídá za škodu způsobenou nepravdivými, neúplnými nebo opožděně poskytnutými informacemi klienta ani za okolnosti, které nemohl ovlivnit.

Tímto ustanovením nejsou omezena práva klienta, která nelze podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit.

9. Reklamáce, podněty a stížnosti

Práva klienta z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy a smluvními podmínkami konkrétního poskytovatele služby.

Reklamací poskytované služby uplatňuje klient přímo u specialisty nebo partnerské společnosti, se kterou uzavřel smlouvu o poskytnutí dané služby.

Senior Partner může na žádost klienta poskytnout součinnost při předání reklamace nebo při komunikaci s příslušným poskytovatelem služby.

Připomínky a stížnosti týkající se činnosti společnosti Senior Partner může klient uplatnit přímo u společnosti Senior Partner s.r.o.

10. Trvání a ukončení spolupráce

Podmínky zahájení, trvání a ukončení konkrétní odborné služby se řídí smlouvou uzavřenou mezi klientem a příslušným specialistou nebo partnerskou společností, jejich smluvními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

Možnosti ukončení spolupráce se mohou lišit podle druhu služby, délky sjednaného závazku, rozsahu již provedeného plnění a dalších podmínek konkrétní smlouvy.

Senior Partner není smluvní stranou smlouvy o konkrétní odborné službě, není-li v jednotlivém případě výslovně písemně sjednáno jinak.

Ukončení komunikace nebo spolupráce se společností Senior Partner nemá samo o sobě vliv na smlouvy, které klient uzavřel s jednotlivými specialisty nebo partnerskými společnostmi.

Podmínky ukončení služby poskytované přímo společností Senior Partner se řídí konkrétní smlouvou, objednávkou a příslušnými právními předpisy.

11. Ochrana osobních údajů

Senior Partner zpracovává osobní údaje klientů pouze v rozsahu nezbytném pro vyřízení jejich požadavků, komunikaci, doporučení vhodného specialisty a případnou koordinaci služeb.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Je-li pro vyřízení požadavku nezbytné předání osobních údajů konkrétnímu specialistovi nebo partnerské společnosti, budou klientovi sděleny informace o osobě, které mají být údaje předány, a o účelu tohoto předání.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na internetových stránkách společnosti Senior Partner.

12. Důvěrnost informací

Senior Partner zachovává důvěrnost informací, které mu klient sdělí v souvislosti s poptávkou nebo koordinací služeb.

Informace mohou být předány třetí osobě pouze tehdy, je-li to nezbytné pro vyřízení požadavku klienta, pokud s tím klient souhlasí nebo pokud takové předání vyžadují právní předpisy.

Povinnost mlčenlivosti jednotlivých specialistů se řídí jejich smluvními, zákonnými a profesními povinnostmi.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi společností Senior Partner a klientem, který je spotřebitelem, spor ze smlouvy o službě poskytované přímo společností Senior Partner a nepodaří-li se jej vyřešit vzájemnou dohodou, může se klient obrátit na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

U sporů týkajících se služby poskytované samostatným specialistou nebo partnerskou společností řeší klient spor s tímto konkrétním poskytovatelem. Příslušný subjekt mimosoudního řešení se může lišit podle druhu poskytované služby a postavení konkrétního poskytovatele.

14. Komunikace s rodinnými příslušníky

Senior Partner a jednotliví specialisté mohou komunikovat s rodinným příslušníkem nebo jinou osobou blízkou klientovi pouze v rozsahu, který klient výslovně odsouhlasí, případně na základě udělené plné moci nebo jiného oprávnění.

Bez souhlasu klienta nebudou třetím osobám poskytovány důvěrné informace týkající se jeho majetku, financí, smluv nebo osobních záležitostí, není-li jejich poskytnutí vyžadováno právními předpisy.

15. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky a podmínkami konkrétní smlouvy uzavřené mezi klientem a poskytovatelem příslušné služby.

Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Senior Partner je oprávněn tyto VOP přiměřeně měnit nebo doplňovat. Nové znění se nevztahuje zpětně na již uzavřené smlouvy, pokud právní předpisy nebo dohoda smluvních stran nestanoví jinak.

Aktuální znění VOP je zveřejněno na internetových stránkách společnosti Senior Partner.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.8.2026.

Senior Partner s.r.o.

IČO: 07706715

Sídlo: Wágnerova 1743, 666 01 Tišnov

Provozovna: Londýnské náměstí 853/1, 639 00 Brno

E-mail: asistent@senior-partner.cz

Tel./WhatsApp: +420 735 758 007